**ＬＰガス販売店のための法律Ｑ＆Ａオンラインセミナー【２】**

**第１部　契約に関すること**

Ｑ１　15年にもわたる長期契約は有効か。違約金の額は妥当か。

Ｑ２　13年間の使用を条件に無償で設備を貸与したが、建売住宅購入者がオール電化にするため撤去を求めてきた。違約金を請求できるか。

Ｑ３　委任状は取り消せるか。

Ｑ４　未成年との販売契約は保護者(親)の同意がなければ取り消されるか。

Ｑ５　認知症状のある高齢者との契約は無効になるのか。

Ｑ６　代表者が交代したら、委託契約書を新たに交わす必要があるか。

Ｑ７　オーナー変更での切替え。契約書がなくても投資分の残存請求は可能か。

Ｑ８　買収時の名簿のない客先で、買収後に生じた事故の責任は。

Ｑ９　販売店と集合物件オーナーとの契約は、買収後、新たに取り直しが必要か。

**第2部　営業方法に関すること**

Q10　切替に応じない業者が、お客様宅で大声を出し長時間居座り続ける。警察で対応してもらえるか。

Q11　電話勧誘は訪問ではないので、再勧誘の禁止は適用されないのか。

Q12　インターネットでの切替勧誘で、ネットで申し込むことでの問題点は。

Q13　買い換えで、機器を取り外し廃棄してしまった後にクーリング・オフされたとき、原状復帰の義務は。

Q14　「クーリング・オフできない」との同意書をもらったうえでの訪問販売ならクーリング・オフを拒否できるか。

Q15　退職社員が当社の顧客名簿で切替営業。法的措置は取れないか。

Q16　破産者のガス代はどうなるか。自己破産を理由にガス供給を止めることができるか。

Q17　「支払いを待ってあげる」と言ったら2年間にわたって滞納が続く。ガスの停止はできるか。

Q18　インターネットへの事実無根の書き込み。それを利用して営業する切替業者に法的措置を取ることができるか。

Q19　インターネットへの事実無根の書き込み。運営会社に削除などの対応を求める方法は。

Q20　書き込みの内容が真実か事実でないかを、こちらで立証する必要があるか。

Q21　切替依頼に対する断り方で、「他店のお客は取れない」は理由になるか。

Q22　日本語が分からない外国人に供給するときの留意点は。

Q23　ハガキによる請求を電子メールに変更したい。注意点は。

**第3部　クレームや滞納に関すること**

Q24　検満切れメーターでの検針。期限切れ以降のガス代は請求できないのか。

Q25　無償設置したガス警報器の期限切れ。基本料金を値引く必要があるか。

Q26　無償貸与の機器の管理責任は所有者であるガス事業者にあるのか。

Q27　貸与しているガス機器は、耐用年数以内での交換が必要か。

Q28　早朝配送時のクレームには、時間変更などで対応しなければならないか。

Q29　保安基準を守っている容器設置なのに、移動しろとのクレームに対応すべきか。

Q30　集中監視システムの使用はプライバシーの侵害か。設置拒否者の契約解除は可能か。

Q31　子どもだけの家、高齢者だけの家での点検調査はしない方がいいのか。

Q32　未成年者の滞納。保護者(親)に請求できるか。

Q33　ガス代の請求が時効になるのは何年か。

Q34　滞納分の精算を条件とした契約は可能か。

Q35　契約名義者とガス使用者が異なる場合、ガス代の請求はどちらにするべきか。

Q36　滞納客に対し、精算するまで他店への切替えを拒むことができるか。

Q37　滞納者に内容証明郵便で督促。相手が受け取り拒否をしたら。

Q38　撤去費5,000円の支払い拒否にどう対応すべきか。

Q39　少額訴訟とは。