2025 年 4 月

リンナイ株式会社

リンナイ製浴室暖房乾燥機　リコール製品を探しています
使用中止と無償点検・修理のご案内

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

4 月 15 日（火）にリンナイ株式会社から、製造から 10 年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障により、ごくまれに発火によって製品焼損に至るおそれが判明したとリコールの発表がございました。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますことを心からお詫び申し上げます。現在リンナイでは対策部品の準備を進めており、準備が整い次第順次点検および経年故障時に発火を防止する制御基板の取付作業を無償で実施させていただきます。

敬具

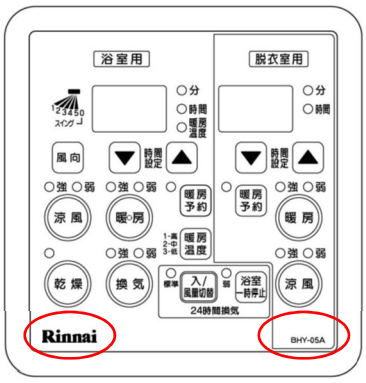
ご協力のお願い

現在リンナイでは、該当製品を探しております。現在、浴室にて暖房乾燥機を使用しておりましたら、誠に恐縮ではございますが、脱衣所など併設された浴室暖房機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。該当型式は、型式一覧またはインターネット受付サイトより該当製品であるかご確認いただきますようお願い申し上げます。

〈対象製品の外観〉 対象製品は浴室の天井に設置されています

該当製品の見分け方

以下の画像を参考に「ブランド名」と「リモコン品番」をご確認ください。

壁面設置タイプ	ワイヤレスタイプ
 ブランド名　リモコン品番	ブランド名 リモコン品番

該当製品だった場合

点検作業を実施させていただきたいため、お手数をお掛けしますが、インターネット受付または電話受付までご連絡をいただけますようお願い申し上げます。また誠に恐縮ではございますが、点検および作業が終了するまでの期間、**乾燥運転・涼風運転・暖房運転・ミスト運転のご使用を控えていただきますようお願い申し上げます**。なお、換気運転・24 時間換気運転はご使用頂けます。

1. **インターネット受付（右記2次元コードからも入れます）**
   https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/
2. **電話受付**

ウェブサイト 2 次元コード

0120-113531 （フリーダイヤル）

受付時間

2025 年 6 月 8 日まで	9 時～19 時 （土日・祝含む）
2025 年 6 月 9 日以降	9 時～17 時 （日・祝除く）

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。

点検および作業につきましては、当社社員ならびに当社サービスショップから順次ご連絡を差し上げ、訪問の上、以下の作業を実施させていただきます。

作業内容

① 作業内容：対象機器の確認、点検および経年劣化時に発火を防止する制御基板取付（無料）です。
② 作業時間：1台あたり約1時間です。
③ 作業担当：弊社社員及び弊社サービスマンです。（身分証を携帯しています）

対象製品一覧：ブランド名・リモコン品番
（他のブランドでも対象品があります　2次元コードから検索できます）
リモコンには太線枠内の（赤色）品番が記載されています。

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番（型式）	リモコンタイプ
Rinnai リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND	ワイヤレス
			RBH-C261K1SNDP	
			UFDW-1B	
		RBH-C333	RBH-C333K1SND	
			RBH-C333K1SNDP	
	BHS-05MCS	RBH-C333	HBD-3304MCS-P	
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP	
			RBHM-C334K1P	
	BHS-05MJRT	RBHM-C334	RBHM-C334K2P	
			RBHM-C334K2P(A)	
			RBHM-C334K3P	
			RBHM-C334K3P(A)	
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN	壁面設置
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP	
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP	
			RBH-C333K2SNP	
			RBH-C333K3SNP	
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP	
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN	

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番（型式）	リモコンタイプ
		RBH-C333	RBH-C333K1SN	壁掛設置
			RBH-C333K3SN	
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P	
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP	
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P	
			RBHM-C334K2P	
			RBHM-C334K2P(A)	
			RBHM-C334K3P	
			RBHM-C334K3P(A)	
	BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
			RBH-C333WK3SNP	
	BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
			RBH-C333WK3SN(A)	
	BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
			RBH-C333WK3SNP(A)	
ブランド名記載なし	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ	ワイヤレス
	リモコン品番記載なし	RBH-C333	CBH-333BJ	壁面設置

なお、リンナイ社員ならびにリンナイサービスショップは、お客様からのお申し出がない限り、点検・修理を行いません。また、点検・修理を実施する際は、お客様と予めお約束した日時に、リンナイ社員ならびにリンナイサービスショップの身分証を携帯した担当者が訪問します。突然の訪問や電話は、点検詐欺の可能性がありますのでご注意ください。